

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Sociedad Educacional Compumat S.A., sociedad anónima constituida y vigente de acuerdo a las leyes de la República de Chile, R.U.T. N° 76.041.480-8 ("Compumat") trabajamos para servir a nuestros Clientes y Usuarios cuando utilizan los servicios que prestamos. Cuidar los datos personales que nos comparten es una parte fundamental de nuestro trabajo.

El responsable de los datos personales de nuestros clientes es Compumat, con domicilio en Apoquindo 6410, Piso 6, Oficina 405, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, República de Chile. Cualquier duda o pregunta sobre esta política, por favor escribir a soporte@compumat.cl.

1. Extensión: este documento, en adelante denominado la "Política de Privacidad" o "Política", explica en detalle los tipos de Datos Personales que Compumat recolecta de ti cuando interactúas directa o indirectamente con cualquier sitio web de Compumat. También explica cómo utilizamos y resguardamos tus datos personales, con quién los compartimos, cuáles son tus derechos y la forma en qué puedes ejercerlos.
2. Definiciones: para efectos de la presente Política de Privacidad, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban o no con inicial mayúscula, o que se encuentren en plural o singular.
 - 2.1 Autorización: consentimiento específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
 - 2.2 Empresa: Compumat.
 - 2.3 Dato o Dato Personal: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, tales como por ejemplo contactabilidad, nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico; datos biométricos o de geolocalización; visita y navegación en el sitio web; hábitos de compra (artículos o servicios que adquieres, monto, fecha, frecuencia con que los adquieres, etcétera); y otros.
 - 2.4 Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.
 - 2.5 Responsables del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. Para efectos de esta política, la Empresa es la Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales.
 - 2.6 Tratamiento: procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar,

extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma

3. Compromiso de Compumat: garantizar que en todo Tratamiento de Datos Personales que realicemos, siempre respetaremos los derechos que la Constitución y las leyes han consagrado a favor de nuestros clientes y usuarios, aplicando los siguientes principios:
 - 3.1 Licitud del Tratamiento: solo Trataremos tus Datos Personales con sujeción a la ley.
 - 3.2 Principio de Finalidad: solo Trataremos tus Datos para los fines específicos, explícitos y lícitos que Compumat te haya informado. Ahora bien, el propósito central de Compumat en todo tratamiento de datos será la prestación de servicios educacionales y su constante perfeccionamiento.
 - 3.3 Principio de Proporcionalidad: solo Trataremos los Datos Personales que resulten necesarios en relación con los fines del Tratamiento.
 - 3.4 Principio de Seguridad: en el Tratamiento de tus Datos Personales, aplicaremos medidas de seguridad técnicas y organizativas que nos permitan proteger tus Datos Personales contra el Tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración, daño, accidental o destrucción.
 - 3.5 Principio de transparencia e información: en todo momento procuraremos que nuestras políticas y prácticas de Tratamiento de Datos Personales sean accesibles y estén a disposición de cualquier titular de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.
 - 3.6 Principio de confidencialidad: guardaremos de manera confidencial tus Datos y estableceremos controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.
 - 3.7 Principio de temporalidad: conservaremos tus Datos únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del Tratamiento, obligaciones contractuales, exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control o de otras autoridades competentes.
4. Autorización para tratar tus Datos Personales: al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a la Empresa de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar tus Datos Personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. La Empresa solo efectuará el tratamiento de tus Datos Personales cuando cuente con tu Autorización o las normas que regulan la protección de la vida privada les reconozca otra base de

legalidad para tratar tus Datos Personales y, únicamente para los fines autorizados en la Política. Podremos obtener tu Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos, u otros.

5. Datos Personales Recolectados: a propósito de tu interacción con la Empresa, podremos recolectar los siguientes Datos Personales tuyos:

5.1 Aquellos Datos que entregues directamente en el curso de tus relaciones con la Empresa y/o con EMATUC y que sean necesarios para que puedas adquirir los productos o servicios que ofrece la Empresa.

5.2 Datos que deriven de:

5.2.1 La realización de operaciones relacionadas con la adquisición de productos o contratación de servicios de Compumat, tales como información acerca de tus hábitos de compras, devoluciones, pagos, entre otras informaciones económicas, salvo que su acceso esté prohibido por una ley especial.

5.2.2 La utilización de servicios que ofrece Compumat, tales como venta de productos, prestación de servicios, servicio al cliente, recibo de comentarios, reclamos o sugerencias, y servicio técnico, entre otros. A través de estos podemos, por ejemplo, obtener datos de geolocalización y conocer tu ubicación.

5.2.3 Al adquirir o usar productos o servicios en Compumat podrías entregar datos biométricos, por ejemplo, tu huella digital, rasgos faciales y voz.

5.2.4 Otras fuentes de información tales como: fuentes de acceso de carácter público, por ejemplo, tu fecha de nacimiento disponible en el registro civil.

5.2.5 La navegación que realizas en los sitios web y aplicaciones móviles de Compumat, por ejemplo, el tipo de dispositivo con el que te conectas a ellos, tu sistema operativo y navegador web, el número identificador de tu dispositivo de red (dirección MAC) o tu dirección IP, entre otros. Si tienes cuenta con Compumat, estos datos podrían permitirnos identificarte cada vez que navegas en los sitios web o aplicaciones móviles de Compumat.

5.2.6 La utilización de técnicas automáticas basadas en Datos Personales tuyos actuales e históricos y datos estadísticos. Así, por ejemplo, aplicando estas técnicas podríamos acceder a datos sobre tus preferencias y gustos.

5.2.7 El uso de EMATUC.

6. Propósito del Uso de Datos: en virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar esta Política, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:
- 6.1 La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que celebres con o a través de la Empresa y la gestión y la ejecución de los beneficios que otorga la Empresa. Eso significa que nos Autorizas a las actividades que se indican a continuación.
 - 6.2 Gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través la Empresa, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.
 - 6.3 Tratar tus datos personales para que puedas participar y hacer uso de los beneficios que Compumat le pueda entregar por cualquiera canal de comunicación, venta o canje, tanto presencial como remoto.
 - 6.4 Contactarte con información de productos y servicios prestados por la Empresa y, en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
 - 6.5 Cumplir con objetivos de marketing y que Compumat pueda elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de Compumat. Asimismo, Compumat podrá enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Compumat.
 - 6.6 Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios y, en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
 - 6.7 Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios en Compumat, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar tus transacciones en Compumat, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.

- 6.8 Contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.
- 6.9 Realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte de Compumat, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que Compumat pueda ofrecerte servicios de financiamiento adecuados a tus necesidades. Para ello, podremos usar los Datos que nos entregues e información financiera, comercial y crediticia que ofrecen terceros como bureau de créditos, siempre que su uso no esté prohibido por leyes o regulaciones especiales.
- 6.10 Ejecutar protocolos de seguridad, y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de Compumat y de sus respectivos clientes.
- 6.11 Mejorar tu experiencia y uso de EMATUC.
- 6.12 Utilizaremos tus datos biométricos y de geolocalización que recolectaremos a través de dispositivos de digitalización de escritura y firma, y otros lectores biométricos; escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar, y que serán oportuna y debidamente informados; y, tecnología que permite localizar tu ubicación, para:
- 6.12.1 Completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en la Empresa.
 - 6.12.2 Prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de Compumat y de sus respectivos clientes.
 - 6.12.3 Elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas de Compumat, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.
 - 6.12.4 Permitir la ejecución del o los contratos que celebres en el Sitio a través de cualquiera de los formatos dispuestos para tal efecto por Compumat.

- 6.13 Estos Datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para las finalidades para los cuales se otorgan, salvo aquellos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.
7. Destino de los Datos Personales:
- 7.1 Tus Datos Personales, siempre que no exista una prohibición legal para ello, serán compartidos entre las entidades relacionadas a Compumat. Estas empresas podrán utilizar, en su beneficio, tus datos solo para los fines autorizados en este documento.
- 7.2 En aquellos casos que alguno de los servicios o productos comercializados a través de la Empresa requiera que los vendedores accedan a ciertos Datos Personales para completar tu transacción, por ejemplo, la emisión de la correspondiente boleta o despacho del producto, autorizas a que estos vendedores accedan a tus Datos única y exclusivamente para esa finalidad. Estos vendedores se constituyen en responsables por el Tratamiento de esos Datos Personales y adquieren las obligaciones que ello implica.
8. Involucrados en Tratamiento como “Encargados del Tratamiento”:
- 8.1 Para tratar tus Datos Personales podremos necesitar la ayuda de terceras empresas (“Proveedores”) que presten servicios a Compumat, por ejemplo, servicios de marketing, logística, transporte y/o entrega de productos y servicios comercializados a través de Compumat, entre otros. Estos Proveedores desarrollarán esa tarea como encargados de Compumat que las contrate, actuando en nombre de esta última; siguiendo sus instrucciones, sometiéndose a los términos de esta autorización y adoptando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el Tratamiento de tus datos y el cumplimiento de las normas que regulan la protección de la vida privada.
- 8.2 Todos estos Proveedores tendrán un contrato vigente de prestación de servicios con la Empresa y solo pueden tratar tus datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.
9. Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales: la Empresa será Responsable del Tratamiento de Datos que realicen todas las empresas que se indican en los dos numerales precedentes respecto de los Datos que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con las normas que regulan la protección de la vida privada.
10. Mantención de tus Datos Personales: mantendremos tus Datos Personales mientras sean necesarios para la finalidad para las cuales se recolectaron, salvo aquellos que

por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

11. Protección de tus Datos Personales:

- 11.1 La Empresa mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de tus Datos Personales, y evalúa su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal, o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a tus Datos Personales.
- 11.2 Por ello, cuando la Empresa recoge datos a través de su sitio o aplicación móvil, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Además, los procedimientos de seguridad de la Empresa exigen que en ocasiones se te solicite una prueba de identidad antes de poder entregarte información de tus Datos Personales.
- 11.3 La Empresa no maneja ni conserva datos de medios pago, como tarjetas de crédito, débito u otros, sino que contrata para efectos del pago plataformas de pago estándar del mercado, como son Flow, Webpay y otros.
- 11.4 Finalmente, es importante que tengas en cuenta que las páginas web de Compumat pueden facilitar el acceso mediante enlaces (links) a distintos sitios web correspondientes a entidades, compañías, instituciones u organizaciones ajenas a Compumat, la Empresa no se hará responsable con relación al registro de datos personales que puedas hacer en dichos sitios web.

12. Entrega de Datos Personales de o desde Terceros:

- 12.1 Algunos de los productos o servicios que ofrece Compumat implican que Tratemus Datos Personales de un tercero que tú, como usuario o como cliente, nos facilites, por ejemplo, al activar el club de fidelidad de alguna empresa o cuando autorizas a un tercero a recoger un pedido en nuestras tiendas o establecimientos asociados, solicitas el envío de tus compras a terceros, o cuando contratas un producto en beneficio de un tercero, entre otros.
- 12.2 Si nos proporcionas Datos Personales de terceros, confirmas que les has informado de las finalidades y de la forma en que necesitamos Tratar sus Datos Personales.
- 12.3 Si un tercero nos ha proporcionado tus Datos Personales o tú los has proporcionado como resultado de una función o servicio solicitado por uno de nuestros clientes o usuarios, te informamos que los utilizaremos para gestionar

la función o servicio en cuestión y conforme a las finalidades enumeradas en esta Política de Privacidad.

13. Uso de Cookies: al aceptar esta Política de Privacidad, además, autorizas a Compumat el uso de cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante en los términos que se indican a continuación:

- 13.1 Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles de Compumat, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de los sitios web o aplicaciones móviles de Compumat en cuyo caso podríamos identificarte.
- 13.2 Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a los sitios web o apps de Compumat de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas estos sitios o aplicaciones móviles.
- 13.3 Con excepción de las cookies que son necesarias para el funcionamiento del sitio o aplicaciones móviles, puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies. Sin embargo, esto podría restringir tu uso del sitio web y/o aplicaciones móviles, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar con cookies desactivadas y limitar tu experiencia en los mismos.
- 13.4 Para más información sobre qué tipo de cookies usamos o para qué las usamos, te invitamos a leer nuestra Política de Cookies que puedes encontrar publicada en la misma página web donde encontraste esta política de privacidad.

14. Derechos sobre tus Datos Personales:

- 14.1 Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios o beneficios que ofrece Compumat.
- 14.2 Es tu derecho pedirnos información sobre tus Datos Personales que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición y todos los demás derechos que confieren las normas que regulan la protección de la vida privada, así como ejercer tu derecho a solicitar que se eliminen tus Datos Personales. En el caso que ejerzas tus derechos de cancelación, oposición o eliminación de tus Datos Personales, Compumat cesará el tratamiento de éstos, eliminándolos o anonimizándolos; es decir, suprimiendo cualquier nexo que permita vincular esa información con tu persona, conforme lo dispone la normativa legal. Para ejercer estos derechos contáctate al correo electrónico soporte@compumat.cl.

- 14.3 Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en las normas legales aplicables. También podrás solicitar la eliminación de tu cuenta de usuario. Para ejercer estas acciones contáctate al correo electrónico soporte@compumat.cl. Si más adelante te arrepientes y quieres registrar una cuenta de usuario y así aprovechar todos los beneficios que entrega la cuenta de usuario, puedes hacerlo en cualquier momento.
15. Vigencia: la presente Política de Privacidad rige desde el 30 de Junio del año 2025, y tiene duración indefinida. Sin embargo, es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en esta política de privacidad. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte revocando tu consentimiento para tratar tus Datos Personales. Una versión actualizada de la Política de Privacidad siempre estará publicada en la página web y aplicación móvil de la Empresa.